

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*23 avril 2022*

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute réservation / ou commande de l'une des prestations proposées par la société Manon des Sens, dont le siège social est situé 440 chemin des figons, 13090, Aix-en-Provence – France.

N° SIRET 804 648 962 00020

Ci-après dénommé le vendeur ou Manon des Sens

## **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de vente ont pour objet de fixer les modalités de souscription, de commande et de réalisation des prestations choisies.

Elles prévalent sur toutes conditions ou stipulations contraires, elles annulent et remplacent les conditions générales de vente ayant pu régir les relations antérieures entre les Parties. Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

Le Client déclare avoir lu et accepté sans réserve les présentes conditions générales. Manon des Sens se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment en fonction des besoins.

Les Conditions Générales de Vente, au moment de la conclusion du contrat de vente sont celles qui lui sont opposables.

Le vendeur peut à tout moment mettre à jour ces documents contractuels

## **2. Responsabilités**

Manon des Sens est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile. Cette assurance a pour objet de garantir Manon des Sens contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourues au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels, matériels...

Le Client doit souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des services souscrits.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client consent une décharge médicale à Manon des Sens dont la responsabilité ne pourra pas être engagée, en cas de prise de rendez-vous, au mépris d'une contraindication médicale.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client certifie que son état de santé et sa constitution physique lui permettent de bénéficier des prestations que lui fournit Manon des Sens.

Il déclare expressément qu'il ne souffre d'aucune blessure, maladie ou handicap incompatible avec la pratique du massage bien-être, il certifie avoir informé Manon des Sens de toutes allergies à d'éventuelles huiles et crèmes pouvant être utilisées lors de massages bien-être.

À défaut, le vendeur décline par avance toute responsabilité en cas de dommage corporel, et au surplus le client ne pourra pas prétendre à un remboursement du prix de la prestation achetée.

## **3. Données personnelles**

Le traitement des données personnelles du client est nécessaire à l'exécution du contrat de vente. Les informations recueillies sur ce site internet sont enregistrées dans un fichier informatisé par

Manon des Sens pour le traitement des réservations et commandes en ligne. La base légale du traitement est l'exécution du contrat de vente.

Les données collectées ne seront pas communiquées à des tiers.

Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Manon des Sens (**[institutmanondessens@gmail.com](mailto:institutmanondessens@gmail.com)** – **0766356140**).

Si vous estimez, après avoir contacté le vendeur, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

#### **4. Divers**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions étaient considérées comme invalides ou inapplicables pour quelque raison que ce soit, ladite disposition sera corrigée dans la seule mesure nécessaire pour la rendre applicable. Il est précisé que si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

#### **5. Médiation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Manon des Sens propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, si vous n'obtenez pas satisfaction après avoir déposé votre réclamation par écrit, en recommandé avec accusé de réception, auprès de Manon Oubahmane, Manon des Sens, 440 chemin des Figons, 13090 Aix en Provence, vous pouvez déposer votre réclamation sur le site du CNPM : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond

#### **6. Litiges**

Les présentes conditions sont régies et interprétées par la seule loi française. Tout différend lié à l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel d'Aix en Provence au regard des dispositions du Code de Procédure Civile.

**MASSAGES NI THERAPEUTIQUES, NI MÉDICALISÉS, SANS AUCUN CARACTÈRE ÉROTIQUE, RESPECTANT LA PUDEUR DE LA PERSONNE MASSÉE.**

## 7. Conditions pour les prestations au Salon

### **Types de prestations et prix :**

Massage au Salon 1h : 80€

Massage au Salon 1h30 : 110€

Massage enfant 45 min ou 1h au choix : 80€

Massage en DUO 1h chacun : 150€

Massage en DUO 1h30 chacun : 210€

Massage en groupe (5 personnes maximum) : 1h par personne : 80€

### **Détails des prix :**

Les prix applicables de ces cinq types de prestations s'entendent toutes taxes comprises, ils sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au jour de l'achat du massage. Manon des Sens se réserve le droit de modifier ses tarifs.

### **Dans le cas d'une réservation par SMS, téléphone ou par e-mail**

#### **Réservations :**

Toutes les prestations réalisées au Salon de Manon des Sens peuvent être réservées par SMS ou téléphone au 0766356140 ou par e-mail à l'adresse suivante : [institutmanondessens@gmail.com](mailto:institutmanondessens@gmail.com)

#### **Modalités de paiement :**

Le règlement s'effectue en espèces le jour du rendez-vous convenu entre le Client et Manon des Sens.

#### **Conditions d'annulation :**

Le Client peut décider d'annuler son rendez-vous quand il le souhaite.

Au bout de deux annulations successives, Manon des Sens se réserve le droit de refuser toutes réservations futures et de bloquer le numéro du Client.

#### **En cas de non-présentation du Client le jour du rendez-vous :**

Manon des Sens se réserve le droit de bloquer le numéro du Client et de refuser toutes réservations futures.

#### **Preuve d'achat :**

Manon des Sens peut fournir une facture au Client qui le demande.

### **Dans le cas d'une réservation en ligne**

#### **Réservations :**

Les prestations réalisées au Salon de Manon des Sens (sauf les massages en DUO) peuvent être également réservées en ligne sur le site [www.manondessens.fr](http://www.manondessens.fr) via la plateforme MyRezApp.

#### **Modalités de paiement :**

Un acompte de 20€ sera demandé au Client qui sera redirigé vers la plateforme Stripe pour procéder au paiement. Le restant de la prestation sera à régler le jour du rendez-vous, en espèces.

#### **Conditions d'annulation :**

Toute réservation en ligne de prestation au Salon de Manon des Sens peut être annulée au plus tard

24 heures avant la prestation. Passé ce délai, l'acompte est considéré comme pris et sera décompté. Le Client ne pourra pas être remboursé.

Si le Client respecte le délai de 24 heures minimum, l'acompte sera remboursé sur le même mode de paiement qu'il aura choisi pour régler son acompte. Manon des Sens dispose d'un délai de 48h pour effectuer le remboursement de l'acompte.

Au bout de deux annulations successives, Manon des Sens se réserve le droit de refuser toutes réservations futures et de bloquer le numéro du Client.

**En cas de non-présentation du Client le jour du rendez-vous :**

L'acompte est considéré comme pris et sera décompté. Il ne pourra pas être remboursé.

Manon des Sens se réserve le droit de bloquer le numéro du Client et de refuser toutes réservations futures.

**Preuve d'achat :**

Manon des Sens peut fournir une facture au Client qui le demande.

## **8. Conditions pour les Massages à Domicile**

### **Types de prestations et prix :**

Massage à Domicile 1h : 100€

Massage à Domicile 1h30 : 130€

### **Détails des prix :**

Les prix applicables de ces deux types de prestations s'entendent toutes taxes comprises, ils sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au jour de l'achat du massage. Manon des Sens se réserve le droit de modifier ses tarifs.

### **Réservations :**

Les Massages à Domicile peuvent être réservés par SMS ou par téléphone au 0766356140.

### **Modalités de paiement :**

Le règlement s'effectue en espèces le jour du rendez-vous convenu entre le Client et Manon des Sens.

### **Conditions d'annulation :**

Le Client peut décider d'annuler son rendez-vous quand il le souhaite.

Au bout de deux annulations successives, Manon des Sens se réserve le droit de refuser toutes réservations futures et de bloquer le numéro du Client.

### **En cas de non-présentation du Client le jour du rendez-vous :**

Manon des Sens se réserve le droit de bloquer le numéro du Client et de refuser toutes réservations futures.

### **Preuve d'achat :**

Manon des Sens peut fournir une facture au Client qui le demande.

## 9. Conditions pour les cartes cadeaux

### **Types de prestations et prix :**

Les cartes cadeaux ainsi que les e-cartes cadeaux ont les mêmes prix que les Massages au Salon.

### **Détails des prix :**

Les prix applicables de ces types de prestations s'entendent toutes taxes comprises, ils sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au jour de l'achat de la carte cadeau. Manon des Sens se réserve le droit de modifier ses tarifs.

### **Offrir la carte cadeau à une autre personne que celle qui été prévue :**

La carte cadeau physique et la e-carte cadeau peuvent être transmises à une autre personne si le massage n'a pas encore été réalisé. Dans ce cas, il faudra en informer Manon des Sens par téléphone, SMS ou e-mail en indiquant le nom et prénom de la nouvelle personne qui aura la carte cadeau et qui remplacera l'ancienne personne.

### **Pour les cartes cadeaux à date de validité :**

Si le Client souhaite réserver un massage offert en carte cadeau après sa date de validité, il dispose d'un délai de 15 jours calendaires (à partir de la fin de la date de validité) pour venir effectuer son massage sans frais supplémentaires. Passer ce délai, il devra payer une nouvelle fois un massage mais avec une réduction de 20€ que ce soit pour un massage d'1h ou d'1h30.

### ***Pour une carte cadeau physique***

### **Commandes :**

Le Client peut commander une carte cadeau physique à récupérer au salon de Manon des Sens en prenant rendez-vous par téléphone ou SMS au 0766356140.

### **Modalités de paiement :**

Le règlement s'effectue en espèces le jour du rendez-vous convenu entre le Client et Manon des Sens.

### **Conditions d'annulation :**

Le Client peut décider d'annuler sa commande quand il le souhaite et si la carte cadeau n'a pas encore été récupérée par lui-même. Si celle-ci a été récupérée par le Client, il ne peut pas se rétracter car la carte cadeau est personnalisée.

Au bout de deux annulations successives, Manon des Sens se réserve le droit de refuser toutes réservations ou commandes futures et de bloquer le numéro du Client.

### **Réservation(s) de(s) massage(s) :**

Elle se fait par SMS ou par téléphone au 0766356140 ou sur le site [www.manondessens.fr](http://www.manondessens.fr) via la plateforme MyRezApp.

### **En cas de non-présentation du Client le jour du rendez-vous pour récupérer sa carte cadeau :**

Manon des Sens se réserve le droit de bloquer le numéro du Client et de refuser toutes réservations futures.

### **En cas de non-présentation de la personne qui a reçu la carte cadeau, le jour du rendez-vous de son massage :**

Un supplément de 20 € lui sera demandé. De plus, cette personne ne pourra pas prendre rendez-vous ni les vendredis, ni les samedis.

**Preuve d'achat :**

Manon des Sens peut fournir une facture au Client qui le demande.

**Remboursement :**

Les cartes cadeaux, pour quelque motif qu'il soit, ne peuvent être remboursables.

**Pour une e-carte cadeau**

**Commandes :**

Le Client peut commander une e-carte cadeau qu'il recevra par e-mail après avoir rempli le formulaire à l'adresse suivante : <https://www.manondessens.fr/cadeau-massage-aix-en-provence.M.htm>

**Modalités de paiement :**

Après avoir rempli le formulaire de e-carte cadeau, le Client recevra sa e-carte cadeau par mail sans achat préalable. La personne à qui le Client offre la e-carte cadeau devra prendre rendez-vous avec Manon des Sens minimum 48h avant pour permettre à Manon des Sens d'envoyer un e-mail au Client qui a commandé la e-carte cadeau. Cet e-mail sera envoyé depuis la plateforme de paiement sécurisée Stripe et demandera au Client de payer sa e-carte cadeau par carte bancaire (Visa, MasterCard). Le Client devra régler la prestation et aura jusqu'à 1h avant le rendez-vous pour effectuer son règlement.

Si le Client souhaite régler en espèces, il faudra qu'il en informe Manon des Sens et qu'il remette une enveloppe contenant le règlement en espèces, à la personne à qui il offre la e-carte cadeau.

Si la prestation n'est pas réglée 1h avant le rendez-vous, Manon des Sens se réserve le droit d'annuler la e-carte cadeau et le rendez-vous, ou de demander le règlement de la prestation à la personne qui aura reçu la e-carte cadeau.

**Conditions d'annulation :**

Le Client peut décider d'annuler sa commande de e-carte cadeau quand il le souhaite sauf si le massage a été réalisé ou entamé.

Au bout de deux annulations successives, Manon des Sens se réserve le droit de refuser toutes réservations ou commandes futures et de bloquer le numéro du Client.

**Réservation(s) de(s) massage(s) :**

Elle se fait par SMS ou par téléphone au 0766356140 ou sur le site [www.manondessens.fr](http://www.manondessens.fr) via la plateforme MyRezApp, et minimum 48h à l'avance.

**En cas de non-présentation de la personne qui a reçu la carte cadeau, le jour du rendez-vous de son massage :**

Un supplément de 20 € lui sera demandé. De plus, cette personne ne pourra pas prendre rendez-vous ni les vendredis, ni les samedis.

**Preuve d'achat :**

Une fois le règlement effectué, le client recevra un e-mail de confirmation de la part de la plateforme Stripe récapitulant son achat.

**Remboursement :**

Les cartes cadeaux, pour quelque motif qu'il soit, ne peuvent être remboursables.

## 10. Conditions pour les cartes de fidélité

### **Types de prestations et prix :**

- 5 massages d'1h, valables 5 mois à partir du premier massage réalisé, d'un montant total de 350€.
- 5 massages d'1h30, valables 5 mois à partir du premier massage réalisé, d'un montant total de 500€.

### **Détails des prix :**

Les prix applicables de ces deux types de prestations s'entendent toutes taxes comprises, ils sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au jour de l'achat de la carte de fidélité. Manon des Sens se réserve le droit de modifier ses tarifs.

**Les cartes de fidélité sont nominatives.  
Elles ne sont ni remboursables, ni cessibles, ni transmissibles.**

### **Commandes :**

Le Client peut acheter sa carte de fidélité au Salon de Manon des Sens en prenant rendez-vous par téléphone ou SMS au 0766356140.

### **Modalités de paiement :**

Le règlement s'effectue en espèces le jour du rendez-vous convenu entre le Client et Manon des Sens.

Il peut être effectué en une seule fois le jour du premier rendez-vous.

Il peut aussi être effectué en deux fois. Dans ce cas, le paiement de la moitié du montant total sera demandé au premier rendez-vous. La deuxième moitié sera demandée au troisième rendez-vous.

### **Conditions d'annulation :**

Le Client peut décider d'annuler sa carte de fidélité quand il le souhaite et si celle-ci n'a pas été entamée. Aucune annulation n'est possible si la carte de fidélité a été entamée.

### **Remboursement :**

Si la carte de fidélité n'a pas encore été utilisée, le client peut demander son remboursement quand il le souhaite. Il devra prendre rendez-vous par SMS ou téléphone avec Manon des Sens pour venir récupérer son paiement en espèces au Salon de Manon des Sens.

Si la carte de fidélité a été utilisée, le client ne peut pas se rétracter et la carte de fidélité ne peut pas être remboursée.

### **Réservation(s) de(s) massage(s) :**

Elle se fait par SMS ou par téléphone au 0766356140 ou sur le site [www.manondessens.fr](http://www.manondessens.fr) via la plateforme MyRezApp.

### **Preuve d'achat :**

Manon des Sens peut fournir une facture au Client qui le demande.

## 11. Conditions pour les forfaits YACHT Massage

### **Types de prestations et prix :**

Forfait DUO : 2 massages d'1h : 600€  
2 massages d'1h30 : 900€

Forfait Trio : 3 massages d'1h : 900€  
3 massages d'1h30 : 1350€

Forfait Quadruple : 4 massages d'1h : 1200€

Forfait Quintuple : 5 massages d'1h : 1500€

### **Détails des prix :**

Les prix applicables de ces six types de prestations s'entendent toutes taxes comprises, ils sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au jour de l'achat de la carte de fidélité. Manon des Sens se réserve le droit de modifier ses tarifs.

### **Réservations :**

Le Client doit avant tout prendre contact avec Manon des Sens par SMS ou par téléphone au 0766356140.

Une fois le rendez-vous confirmé entre Manon des Sens et le Client et après avoir fourni à Manon des Sens les éléments indispensables suivants : nom(s), prénom(s), e-mail, numéro de téléphone, adresse du point de rendez-vous et le nom du forfait, le Client devra réserver sa prestation en ligne sur le site [www.manondessens.fr](http://www.manondessens.fr) via la plateforme sécurisée MyRezApp sur laquelle Manon des Sens l'aura enregistrée au préalable avec ses informations fournies pour qu'il puisse réserver.

### **Modalités de paiement :**

Un acompte de 50% de la prestation sera demandé au Client qui sera redirigé vers la plateforme Stripe pour procéder au paiement. Le restant de la prestation sera à régler le jour du rendez-vous, en espèces.

### **Conditions d'annulation :**

Toute réservation de prestation YACHT Massage peut être annulée au plus tard 48 heures avant la prestation. Passé ce délai, l'acompte est considéré comme pris et sera décompté. Il ne pourra pas être remboursé.

Si le Client respecte le délai de 48 heures minimum, l'acompte sera remboursé sur le même mode de paiement qu'il aura choisi pour régler son acompte. Manon des Sens dispose d'un délai de 48 heures pour effectuer le remboursement de l'acompte.

Au bout de deux annulations successives, Manon des Sens se réserve le droit de refuser toutes réservations futures et de bloquer le numéro du Client.

### **En cas de non-présentation du Client le jour du rendez-vous :**

L'acompte est considéré comme pris et sera décompté. Il ne pourra pas être remboursé.

Manon des Sens se réserve le droit de bloquer le numéro du Client et de refuser toutes réservations futures.

### **Preuve d'achat :**

Manon des Sens peut fournir une facture au Client qui le demande.

## 12. Conditions pour le « mois bien-être »

### **Types de prestations et prix :**

Mon mois bien-être, valable 1 mois à partir du premier massage réalisé et payable en une fois.

3 massages au choix : 1h x 3 : 180€

1h30 x 3 : 270€

4 massages au choix : 1h x 4 : 240€

1h30 x 4 : 360€

### **Détails des prix :**

Les prix applicables de ces quatre types de prestations s'entendent toutes taxes comprises, ils sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au jour de l'achat de la carte de fidélité. Manon des Sens se réserve le droit de modifier ses tarifs.

**Les prestations « mois bien-être » sont nominatives.  
Elles ne sont ni remboursables, ni cessibles, ni transmissibles.**

### **Commandes :**

Le Client peut acheter son « mois bien-être » au Salon de Manon des Sens en prenant rendez-vous par téléphone ou SMS au 0766356140.

### **Modalités de paiement :**

Le règlement s'effectue en espèces, en une seule fois, le jour du premier rendez-vous convenu entre le Client et Manon des Sens.

### **Conditions d'annulation :**

Le Client peut décider d'annuler son « mois-bien-être » quand il le souhaite et si celui-ci n'a pas été entamé. Aucune annulation n'est possible si un massage a été réalisé dans le cadre du « mois bien-être ».

### **Remboursement :**

Si le « mois bien-être » n'a pas encore été entamé, le client peut demander son remboursement quand il le souhaite. Il devra prendre rendez-vous par SMS ou téléphone avec Manon des Sens pour venir récupérer son paiement en espèces au Salon de Manon des Sens.

Si le « mois bien-être » a été entamé, le client ne peut pas se rétracter et il ne peut pas être remboursé.

### **Réservation(s) de(s) massage(s) :**

Elle se fait par SMS ou par téléphone au 0766356140 ou sur le site [www.manondessens.fr](http://www.manondessens.fr) via la plateforme MyRezApp.

### **Preuve d'achat :**

Manon des Sens peut fournir une facture au Client qui le demande.